お客様ご相談窓口のご案内

弊社製品についての修理のご相談ならびにご依頼はお買い上げの販売店へお申し出ください。
新製品などの商品選び・お取り扱い・お手入れ方法などのご相談は「お客様ご相談センター」にご相談ください。
転居されたり贈答品などで、販売店に修理の依頼ができない場合は、「修理ご相談窓口」にご相談ください。

使い方・お買い物のご相談は

お客様ご相談センター

0570-011874

市内通話料でOK ナビダイヤル　市内通話料金でご利用頂けます

受付時間　9:00～17:00
月曜日～金曜日（祝日、弊社休業日を除く）

携帯電話・PHSの方はこちらへ　☎大阪　06-6356-2451

●ファクシミリでのお問い合わせ　Fax　06-6356-6143
ご愛用の製品の「品番・お問い合わせ内容」および、お客様の「お名前・ご住所・お電話番号・Fax番号」をご記入のうえ、お問い合わせ願います。

修理ご相談窓口	修理ご相談ダイヤルと住所
東京お客様センター	☎03-3798-4161 〒106-8578 東京都港区南麻布1丁目6番18号
札幌支店	☎011-821-1123 〒062-0904 札幌市豊平区豊平四条12丁目2番10号
仙台支店	☎022-284-2741 〒983-0043 仙台市宮城野区萩野町1丁目1番8号
新潟支店	☎025-272-0881 〒950-0867 新潟市竹尾卸新町807-1
静岡営業所	☎054-283-7970 〒422-8044 静岡市西脇762番地
大阪お客様センター	☎06-6356-2618 〒530-8511 大阪市北区天満1丁目18番12号
名古屋支店	☎0587-96-0600 〒480-0141 愛知県丹羽郡大口町上小口2丁目158
北陸営業所	☎076-237-0151 〒920-0016 金沢市諸江町中丁260番1号
岡山営業所	☎086-243-7588 〒700-0973 岡山市下中野767番地
四国支店	☎0877-44-5111 〒762-0053 坂出市西大浜北3丁目3-20
広島支店	☎082-244-1633 〒730-0047 広島市中区平野町3番29号
福岡支店	☎092-441-4381 〒812-8728 福岡市博多区博多駅南1丁目8番11号
鹿児島営業所	☎099-256-5188 〒890-0073 鹿児島市宇宿3丁目42番14号

炊飯ジャー 保証書

持込修理

保証期間内に取扱説明書、本体表示などの注意書きに従って正常な使用状態で使用して故障した場合には、保証書の記載内容に基づき、お買い上げの販売店が無料修理致します。お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合は、商品と本書をお持ちいただき、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。なお、お客様宅での出張修理や郵送などで製品を送られた場合は、出張や郵送などに要する実費を申し受けます。

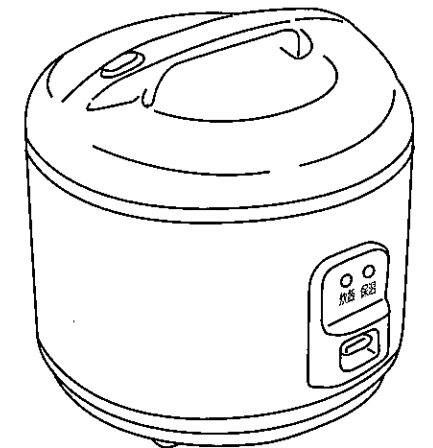
型　名	NS-YN27
※お客様 お名前	
※お客様 ご住所 〒	☎
※お買い上げ日 年　月　日	※販売店名・住所
保証期間 （お買い上げ日より） 本体 1年	☎

修理メモ

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

1.ご転居、ご贈答などで、お買い上げの販売店に修理が依頼できない場合は、弊社のお客様ご相談窓口までお気軽にご相談ください。
2.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
（イ）使用上の誤り、および改造や不当な修理による故障および損傷。
（ロ）お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷。
（ニ）本書のご提示がない場合。
（ホ）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書きかえられた場合。
（ヘ）消耗部品の交換。
3.本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
4.本書は盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は、再発行いたしませんので大切に保存してください。

●この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または、弊社のお客様ご相談窓口までお気軽にご相談ください。
●保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは、アフターサービスについての項をご覧ください。

象印マホービン株式会社
〒530-8511　大阪市北区天満1丁目20番5号　☎(06)6356-2391

炊飯ジャー しあわせ®

型名 NS-YN27

取扱説明書

保証書つき

このたびは、お買い上げいただき、まことにありがとうございました。
●「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになったあとは、大切に保存してください。

もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

ご使用の前に

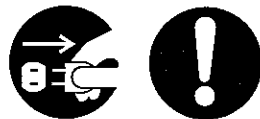
※ここに表した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのもので、「警告」「注意」の2つに分けてお知らせしています。
いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

警告	取り扱いを誤ると、死亡または重傷などを負う可能性が想定される内容を表します。
注意	取り扱いを誤ると、傷害または物的損害が発生する可能性が想定される内容を表します。

記号について

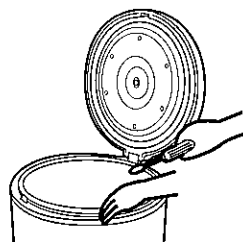
△記号は、警告・注意を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。下図の場合は「感電注意」を表します。

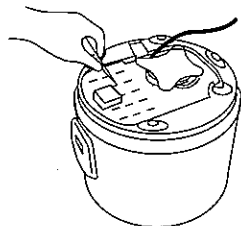
⊘記号は、禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近くに具体的な禁止内容が描かれています。下図の場合は「分解禁止」を表します。

●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容が描かれています。下図の左は「差込みプラグを抜く」、右は必ず実行していただく「強制」内容です。

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保存してください。

警 告

●改造はしない。また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

分解禁止

●底の穴にピンや針金などの金属物など、異物を入れない
感電や異常動作してけがをすることがあります。

禁 止

●子供だけで使わせたり幼児の手の届くところで使わない
やけど・感電・けがをする恐れがあります。

禁 止

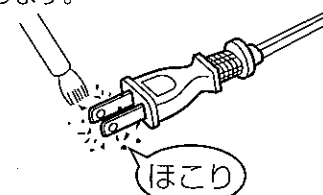
●炊飯中は絶対に外ぶたを開けたり移動させない
やけどをする恐れがあります。

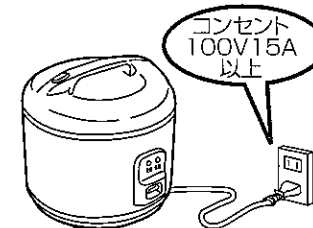
禁 止

※お買い上げの商品とこの取扱説明書に記載したイラストは異なることがあります。

⚠ 警 告

●差込みプラグの刃（プラグの先端）および刃の根元にほこりが付着している場合はよくふく
火災の原因になります。

ほこりをふく

●定格15A以上のコンセントを単独で使う
他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

コンセントを単独で使用

●水につけたり、水をかけたりしない
本体内部にも水を入れない
ショート・感電の恐れがあります。

水ぬれ禁止

●電源コードや差込みプラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。

禁 止

●電源コードを傷つけない
無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりすると電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

禁 止

●交流100V以外では使用しない
火災・感電の原因となります。

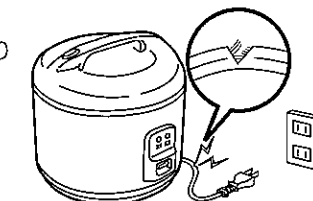
禁 止

差込みプラグをしっかり差し込む

●差込みプラグはコンセントの奥までしっかり差し込む
感電・ショート・発煙・発火の原因になります。

ぬれ手禁止

●ぬれた手で差込みプラグを抜き差ししない
感電やけがをすることがあります。

●蒸気口に手を触れない
やけどをすることがあります。特に乳幼児にはさわらせないようご注意ください。

接触禁止

安全上のご注意 必ずお守りください つづき

⚠ 注 意

禁 止

●水のかかるところや、火気の近くでは使用しない
感電・漏電や変形の原因になります。

禁 止

●不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない
火災の原因となります。

接触禁止

●使用中や使用後しばらくは高温部に触れない
外ぶたを開けるときは蒸気に注意してください。ご飯をほぐすときは、手がなべなどに当たらないように注意してください。

禁 止

●専用なべ以外は使用しない
なべが過熱したり、異常動作の原因になります。

禁 止

●本体を持ち運ぶときは、プッシュボタンに触れない。また強い衝撃を与えない
外ぶたが開いてけがややけどをすることがあります。

差込みプラグを抜く

●使用時以外は、差込みプラグをコンセントから抜く
けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

お手入れは冷えてから

●お手入れは冷えてから行う
高温部に触れ、やけどの恐れがあります。

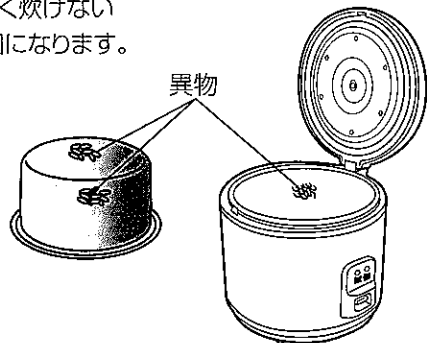
禁 止

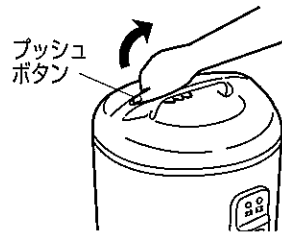
●壁や家具の近くで使わない。キッチン用収納棚などをお使いのときは、中に蒸気がこもらないようにする
蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色、変形の原因になります。

差込みプラグを持って抜く

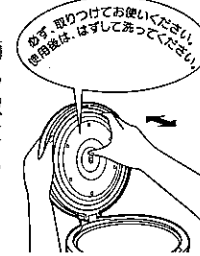
●差込みプラグを抜くときは電源コードを持たずに必ず先端の差込みプラグを持って引き抜く
感電やショートして発火することがあります。

お 願 い

●異物(ご飯粒や米粒など)がついたまま使わない
うまく炊けない原因になります。

●本体(特に蒸気口)にふきんなどをかけない
本体や外ぶたの変形、変色の原因になります。

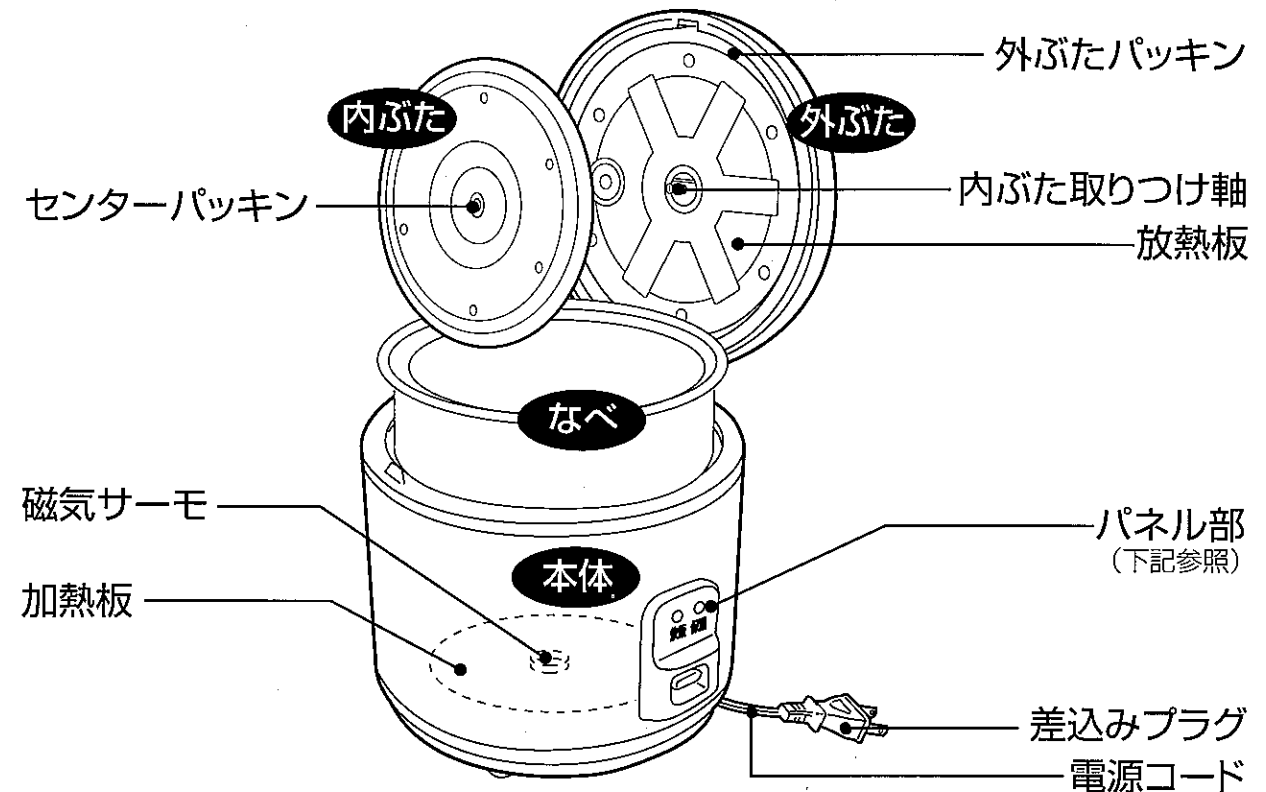
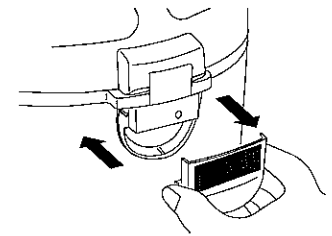
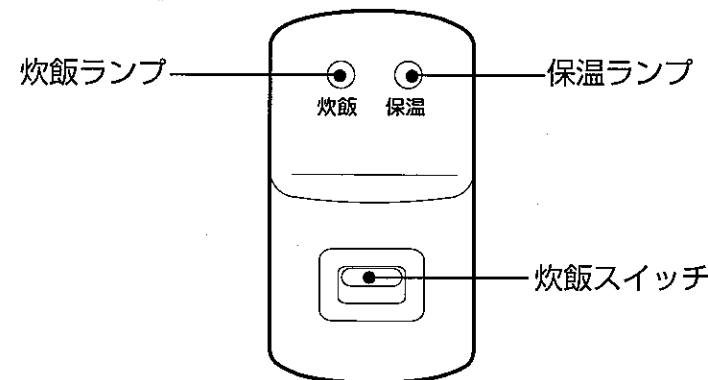
各部のなまえと扱い方

プッシュボタンを押して外ぶたを引き上げて開けます。

内ぶたのつけ方・はずし方

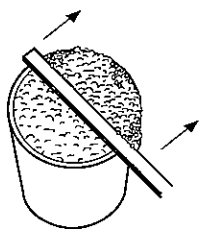
つけ方
●文字のある面を手前にして内ぶた取りつけ軸に差し込みます。

はずし方
●外ぶたを押さえてから、内ぶたを持ち、手前に引いてはずします。

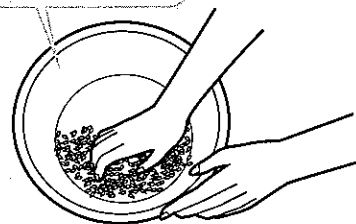
つゆ受けのつけ方・はずし方

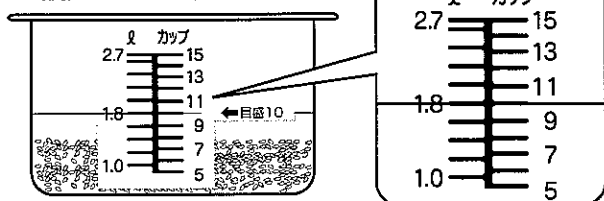
パネル部

付 属 品

ご飯の炊き方

1 米を正しく計量する

付属の計量カップですりきり1杯を計量する。

●計量米びつで計量された場合は、扱い方によって若干の差がでることがあります。
●正しく計られていないと、炊き上がりが悪くなります。

2 米を別の容器で洗う

●なべで洗うと、なべ底がへこんだり傷ついたりしておいしく炊けなくなります。
●湯を使って洗米したり炊飯したりしないでください。

3 米をなべに移し、水加減する

例：10カップの米を炊くときは、水位目盛10まで水を入れる。

●水は水平な所になべを置いて正確に目盛を合わせてください。また米は水平にならしてください。
●米は、夏場で30分、冬場で2時間以上ひたします。

無洗米を炊くとき

●なべに無洗米と水を入れ、かるく2～3回かきまぜる
※水加減は水位目盛より少し多めにします。お好みにより、水位目盛の上1～2mmの間で調整してください。

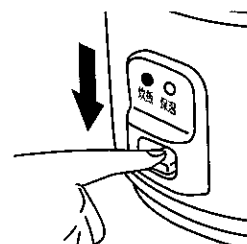
4 なべを本体に入れて外ぶたを閉める

なべの外側や本体内側についた水分や異物をふき取り、なべを下まで確実に入れる。

外ぶたはゆっくり確実に閉める。

●なべの上部、底面、側面および加熱板についた異物や水分はよくふき取ってください。腐食やうまく炊けない原因になります。

5 差込みプラグを差し込み、すぐに炊飯スイッチを押し下げる

差込みプラグを差し込むと、保温ランプが点灯する。

炊飯スイッチを押し下げ、炊飯ランプを点灯させる。

●差込みプラグは必ず炊飯スイッチを押す直前に差し込んでください。
差込みプラグを差し込むと通電を開始し、保温状態となります。差し込んだまま放置すると米が生煮えになりますのですぐに炊飯スイッチを押してください。

6 保温に切りかわったら、約15分むらす

外ぶたを開けずにこのまま約15分むらす。これがご飯をふっくらおいしくします。

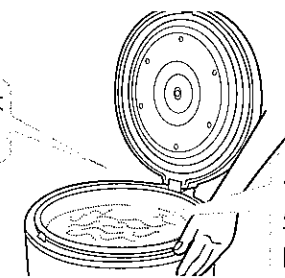
保温に切りかわったら保温ランプが点灯する。

炊き上がりまでの時間の目やす

最小炊飯容量(5カップ)	最大炊飯容量(15カップ)
約20分	約35分

※むらし時間は除く。
(電圧100V、室温20℃、水温18℃の場合。)
●時間は炊飯を始めてから保温になるまでの時間です。また電圧・室温・季節・水加減などによりかわります。

7 ご飯をよくほぐす

つゆ受けの水は毎回すてる。

付属のしゃもじで底の方までかきまぜてご飯を上下にほぐす。

●つゆ受けにたまった露をそのままにしておくと、いやなにおいの原因になりますので炊飯のたびにすててください。
●なべのふちについたご飯粒は、乾燥しますので必ず中央に寄せてください。

お焦げについて

●炊飯条件により炊き上がったご飯の底面には、うすいキツネ色の焦げがつくことがあります。

次のような場合、強めのお焦げができます。

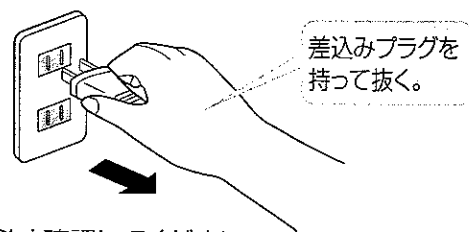
●洗米が不十分なとき。
●米を長時間ひたしたとき。
●無洗米を炊いたとき。
(焦げが気になる場合は、軽くすすいでから炊飯してください。)

ご飯の炊き方 つづき

8 保温（12時間以上しないでください。）

ご飯の表面を平らにして保温します。

少量のご飯を保温するときは下記の「おいしく炊いて･おいしく保温」を参照してください。

9 使用後は…

●保温ランプが消えていることを必ず確認してください。

おいしく炊いて・おいしく保温

■おいしく炊くには

洗米のコツ

●1回目は、たっぷりの水で手早く洗って、水をすぐにすてます。この後、4～5回水をかえ、ぬか分をよく洗い流します。

アルカリイオン水について

●アルカリ度の強い水で炊飯すると、黄変したり、べたついたご飯になることがあります。

水加減

●お米の種類を確かめて水加減してください。

米の種類	水加減の目やす
軟質米 胚芽米	ほぼ目盛どおり
新米	目盛より少なめ
古米･硬質米 麦まぜ米 標準価格米	目盛より少し多め

●水の量がお米に対して正しい水量かを確認してください。

■保温のしかた

持ち運びは

●移動で差込みプラグを抜いたときは、すぐに差込み、保温状態にしてください。
（時間が経過すると温度が下がり、いやなにおいやべたつきの原因になります。）

外ぶたは確実に閉めて！

●閉まっていないと、ご飯が乾燥して変色や、においの原因になります。

少量のご飯は…

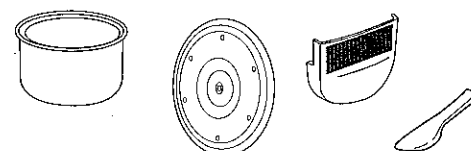
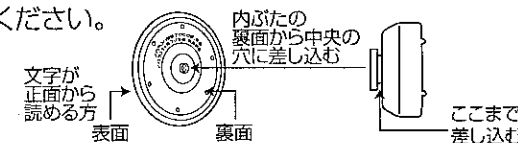
●なべの中央に盛るようにすると、乾燥をふせぐことができます。

こんな保温はやめて！

●いやなにおいやパサツキ、変色の原因になります。
※12時間以上
※ご飯のつぎたし
※白米以外
※冷えたご飯
※しゃもじを入れたまま

お手入れ 各部のお手入れ

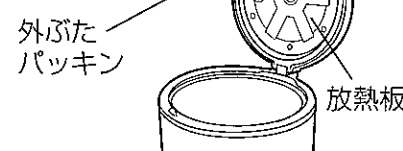
必ず差込みプラグを抜き、本体・なべが冷えてから行ってください。

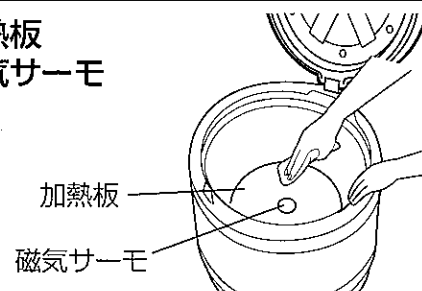
なべ・しゃもじ・内ぶた・つゆ受け

湯または、水にひたし、スポンジで洗う。
※なべの上部を水につけたままにするとなべの腐食の原因となります。
※センターパッキンは、はずさないでください。
もし、はずれた場合は、以下の方法で取りつけてください。

電源コード・差込みプラグ

乾いたやわらかい布でふく。

**外ぶたの外側
本体の外側
（パネル部を含む）**

せっけん液をやわらかい布に含ませた後、かたくしぼりふき取る。但し、パネル部は乾いたやわらかい布でふき取る。

**外ぶたの内側
本体の内側**

水気をよくしぼった布で、ふき取る。（特に放熱板についたおねばやご飯粒は、必ず外ぶたを持ってきれいにふき取ってください。）
※外ぶたパッキンは、はずせません。

**加熱板
磁気サーモ**

熱い湯を含ませたふきんをかたくしぼり、ふき取る。（加熱板にご飯粒などがこびりついた場合は、市販の320番程度のサンドペーパーに水をつけ軽くみがく。）
はさまっている生米や異物は、竹ベラやはしなどで取り除く。

ご注意

●シンナー・ベンジン・みがき粉・たわし類（ナイロン・金属製など）・漂白剤などは、お手入れに使用しないでください。
●外ぶたの外側・本体の外側に化学ぞうきんを使用する場合は、強くふいたり、長時間触れさせたりしないようにしてください。

フッ素加工のなべについて

お手入れのしやすさのため、フッ素加工を施しています。なべを長持ちさせるために、次のことをお守りください。

- 食器洗いに使わないで！
- 酢は使わないで！
- 調味料を使ったら、お手入れは早めに！
- たわし・みがき粉などは使わないで！

● 使用中、色むらができることがありますが、性能や衛生上の支障はありません。
● なべが変形したり腐食した場合は、お近くの象印製品販売店でお買い求めください。

故障かな？と思ったときは

修理を依頼される前に次の点をお調べください。

こんなとき ＼ お調べいただくこと		米・水の量をまちがった。	ご飯をよくほぐしていない。	加熱板・磁気サーモ・なべの外側に異物がついている。	なべ・内ぶたが変形している。	洗米を十分にしなかった。	外ぶたがきっちり閉まっていない。	12時間以上または少量のご飯の保温をした。	しゃもじを入れたまま保温したり冷やご飯を温め直した。	途中で電源が切れてしまった。	なべ・内ぶたのお手入れが不十分。	内ぶたを取りつけていない。
ご飯が	かたすぎる。	●	●	●	●		●				●	●
ご飯が	生煮えになる。(しんが残る。)	●		●	●		●			●	●	●
ご飯が	やわらかすぎる。	●	●	●	●						●	
ご飯が	ひどく焦げる。	●		●	●	●					●	
炊飯中、ふきこぼれる。		●		●	●	●	●				●	●
保温中ご飯が	におう。変色する。 パサパサになる。 ひどく露がつく。		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

→ この場合はなべ・内ぶたを販売店でお買い求めの上、交換してください。

炊飯スイッチが押せない。すぐ戻る。 ▶ ●なべが入っていますか？
●炊飯直後など、なべが熱い時にはこのようになります。

炊飯ができない。 ▶ ●差込みプラグがはずれていませんか？

●いずれの場合にもあてはまらない場合は、お近くの象印製品販売店または、弊社のお客様ご相談窓口までお問い合わせください。

交換部品について

右表は、交換部品の名称です。損傷している場合は、新しい部品と交換（有償）してください。交換の際は、製品の型名をご確認の上お買い上げの販売店でお求めください。

部品名	部品番号	希望小売価格
内ぶた	C68	900円
なべ	B185	6,000円
しゃもじ	SHAKN	250円

税別2002年2月現在

仕　様

型名	NS-YN27
炊飯容量（カップ）	0.9～2.7L（5～15）
定格	100V　990W
平均保温時消費電力	49W
炊飯方式	直接加熱方式
電源コード	長さ1.4m
外形寸法（cm）	約34.5×約34.5×約34
質量	約5.4kg

●平均保温時消費電力は、室温20℃で最大炊飯容量の場合です。
●外形寸法は、幅・奥行・高さの順に表示しています。
●特定地域（高い山・厳寒地）においては、所定の性能が確保できないことがあります。こうした場所での使用はなるべくおさけください。

アフターサービスについて

1 保証書の内容のご確認と保存のお願い。

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

2 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

3 修理を依頼されるとき

≪保証期間中≫
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理させていただきます。

≪保証期間を経過しているとき≫
お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理させていただきます。販売店にご依頼にならない場合には、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。

4 弊社は、この炊飯ジャーの補修用性能部品を、製造打切後6年保有しています。

●性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料、部品代などで構成されています。
技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

6 上記の内容についての詳細、贈答・転居の場合など、その他、製品に関するお問い合わせ、ご質問がございましたら、お買い上げの販売店または、弊社のお客様ご相談窓口までお気軽にご相談ください。

お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対にしないでください。

愛情点検

長年ご使用の炊飯ジャーの点検を！

こんな症状はありませんか

●ご使用中、電源コード・差込みプラグが異常に熱くなる。
●焦げくさいにおいがする。
●製品の一部に割れ、がたつき、ゆるみがある。
●その他の異常や故障がある。

お願い　こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検（有料）をご相談ください。